

# 办公自动化及应用软件课程在线教学案例展示

## 一、案例基本信息

课程负责人：胡树煜

所在学校：锦州医科大学

课程名称：办公自动化及应用软件

课程教材：大学计算机应用教程/大学计算机应用与实践教程

授课对象：大学一年级、大学二年级

授课平台：智慧树/腾讯会议/微信群

## 二、案例综述

（包括本课程运用信息技术在课程体系、教学内容和教学方法等方面的改革情况，教学方案综述，应对疫情的教学设计，主要教学模式实施经验分享，教学过程数据统计分析，教学效果分析或学生反馈）

《办公自动化及应用软件》是信息技术类课程，与传统班级实验室授课教学方式相比，进行了大幅度的改革，从知识目标、能力目标、情感目标出发，采取线上线下混合式教学模式，采用翻转课堂、启发式教学、问题导向、案例式教学等多种方法，对学生的知识、情感、能力体系进行训练，积极互动，激发学生潜能。教学内容制作成知识点微视频，配备电子版教材、课件、实验操作等内容；通过对学生线上学习资源情况统计、线上测试情况统计、线上作业情况统计分别计分，线下课程考勤、学习态度、作业情况等内容计分，形成过程性考核成绩，结合期末考核成绩形成本科目总成绩。

### 【案例描述】

#### （一）借助多个平台

课程主要以智慧树平台为主，疫情期间线上课程压力突然增大，选用的智慧树平台中教学内容、资料支持学生回看，备选方案选择腾讯会议和微信群，保障学生不因设备和环境影响学习，保障课程进度正常进行。

采用智慧树平台进行线上教学：[www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com) 课程号：k735571





## (二) 应对疫情的教学设计

针对当前疫情时期，无法返校进行线下课程教学情况，采取线上自主学习与线上见面课相结合的方式，将原教学方案中的线下课程采取线上见面课的形式开展。准备了电子版教材和充足的知识点视频，布置学习任务，让学生通过平台在线上带着问题去思考，去探索。对学习过程中存在的问题进行归纳总结。在开启见面课时，学生能够提出问题，并能根据教师提示分析问题，提出解决问题方案。教师在线上见面课教学过程中，积极与学生互动，精准掌握学生知识学习情况。

## (三) 线上教学设计

1.微视频学习：学生带着教师提出的问题自主学习微视频，边思考边学习。（计分）



2.完成作业：根据学习到的知识完成教师布置的作业。（计分）教师收到作业后，进行批阅，学生不合格作业将被打回，限制时间重新提交，批阅完成后公布学生作业成绩。

作业 考试 新建作业考试 +

全部 未发布 进行中 已结束 我发布的 全部班级 请输入关键字

---

**作业二：excel表格格式设置** 进行中 ...

1.启动Excel 2010，在工作簿1的Sheet1工作表中输入如图3-1所示的表格数据。[图片]图3-1 输入数据2.分别在“奖励”列和“其他”列之后各插入一个新列...

截止时间：2020.07.15 22:10 84条评论

716 28 306  
已批 未批 未交

---

**作业三：制作“中国现代医学奠基人”的演示文稿** 进行中 ...

1.通过“蹭着扑面”主题建立一个名为“中国现代医学奠基人”的演示文稿。2.在演示文稿中增加7张幻灯片，版式均为“两栏内容”。3.在第1张幻灯片标题处。

截止时间：2020.07.15 22:00 46条评论

652 27 371  
已批 未批 未交

---

**作业一：绘制课程表** 进行中 ...

请按要求绘制课程表：（1）表格标题：“××医科大学2013级临床3班课程表”，宋体、二号、加粗、居中。（2）绘制如样图所示表格。（3）表格内文字，...

截止时间：2020.07.15 22:00 100条评论

768 19 263  
已批 未批 未交

### 3.章节测试：对学习的章节进行答题测试，检验知识迁移程度。（计分）

<b>第五章及后续章节测试</b>	已结束 ...
考试时间：2020.04.06 00:00 至 2020.04.25 23:59	1050 0 0 已批 未批 未交
<b>第四章PPT测试</b>	已结束 ...
考试时间：2020.03.24 00:00 至 2020.04.12 23:59	1050 0 0 已批 未批 未交
<b>第三章excel测试</b>	已结束 ...
考试时间：2020.03.20 13:00 至 2020.04.05 23:59	1050 0 0 已批 未批 未交
<b>第二章Word测试</b>	已结束 ...
考试时间：2020.03.08 00:00 至 2020.03.22 23:59	1050 0 0 已批 未批 未交
<b>第一章Window7测试</b>	已结束 ...
考试时间：2020.03.02 00:00 至 2020.03.15 23:59	1050 0 0 已批 未批 未交

返回

考试详情 考试批阅 **考试分析**

#### 第二章Word测试 (4分)

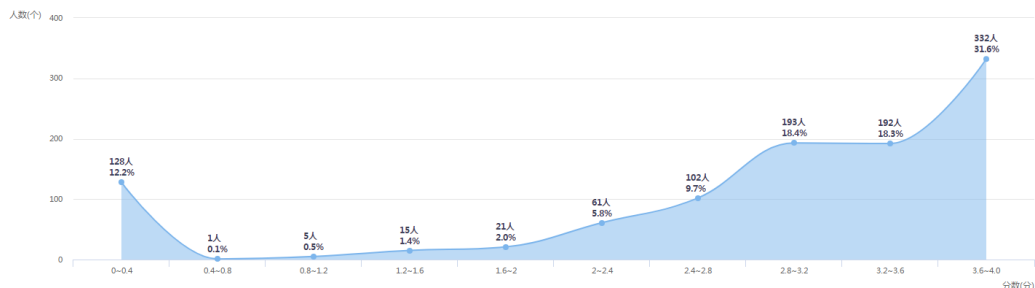
考试时间：2020.03.08 00:00 至 2020.03.22 23:59

全部学生(1050)

绝对分数  相对分数

分数分布 (已批1050人)

平均分：2.79 最高分：4 最低分：0



4.凝练问题：对所学知识凝练问题，线上见面课程时向教师提问。

5.互动问答：在平台留言，等待教师或者其他同学回答。



#### (四) 线上见面课教学设计

1. 学生签到，利用平台手势签到，以查证学生出勤情况，规范学生纪律。
2. 学生提问，在自主学习的过程中，学生会发现一些问题，向教师提问。
3. 教师解答问题，针对学生提出的问题，教师要先进行解答，对于有共性的问题，要抓住实质，深刻剖析问题本质，抓住学生知识点欠缺在哪里。学生如果问题较少，教师可以根据布置的学习问题让学生谈一下体会，引导学生发现问题。
4. 虚拟问题场景，引导学生进入新课。
5. 讲授新课，中间穿插互动，包括问题投票、抢答、学生提问举手、教师解答问题、头脑风暴等活动。



6. 实验练习，以创新性实验为主，穿插适量的验证性实验。培养学生的创造力。
7. 实验分组，开展设计性实验，给出相关要求，由学生设计完成，培养学生的三大思维能力。培养学生的团队精神、培养信息能力和信息道德。

8.学生实验汇报，讨论，培养学生的总结和语言表达能力。根据学生的实验汇报情况，掌握学生分析问题的思路、解决问题的情况、知识的迁移程度，查缺补漏，及时补充。对学生的学习态度做出评价，根据需要预警，避免学困生产生。

9.教师总结、布置作业和线上任务，总结本节课知识点以及学生出现的问题，布置线上作业和提出知识点相关问题。线上任务单设计如下：

### 自主学习任务单

第\*周学习任务（开始时间年.月.日-结束时间年.月.日）

教学目标：

- 1.了解\*\*\*\*\*。
- 2.掌握\*\*\*\*\*。
- 3.熟悉\*\*\*\*\*。

请同学们请大家带着如下问题进行思考，认真学习第\*章\*\*\*\*\*的知识点讲解视频，做好预习！

问题一：\*\*\*\*\*？

问题二：\*\*\*\*\*？

问题三：\*\*\*\*\*？

每名同学的学习时长系统自动计时，只有学习到70%以上才开始计分，学习时长作为平时成绩，对于期末成绩很重要，请大家一定要按规定完成！

知识点学习内容如下：

- 1.\*\*\*\*\*.mp4
- 2.\*\*\*\*\*.mp4
- 3.\*\*\*\*\*.pptx

创建时间：\*\*月\*\*日

参与人：已参加人数/总人数 人已查看

任务评论（数量）

（10）教学反思：课后反思，以便调整教学策略。

#### (五) 评价考核方式

采用过程性考核+终结性考核相结合的方式。

1.实行“线上线下混合式教学模式”，线上部分采用过程性考核，占总成绩的 70%。分值分布如下：

线上视频学习：35 分，学生需要认真学习后才可获得分数。

课堂互动：6 分

签到：9 分（一次课 1 分）

作业：30 分（三次作业每次 10 分）

测试：20 分（五次测试每次 4 分）

2) 线下部分采用机考，占总成绩的 30%，采用考试系统闭卷考试，主要考核操作及编程部分，作为线下终结性考核，折合总成绩 30%。

分别折合两部分成绩后，总成绩及格为及格。

### 三、教学效果情况

通过打造“一流本科课程”的教学改革，从思想上提高学生的明辨能力和思想认识，促进了对于各学科要求的基本能力，都有所提升；从课程的讨论中，学生的语言表达能力得到充分的锻炼；在分析问题时有明确的思路，能够从全方位、多角度的考虑问题，并能制订出有效的解决方案；对知识进行有效的迁移；提高了认识问题、分析问题和解决问题的能力，培养计算思维。主要取得了以下效果：

#### (一) 从学习兴趣方面

激发学生学习兴趣，培养学生信息意识和自主学习意识，进行混合式教学，充分互动，共同完成教学任务。

#### (二) 从构建知识方面

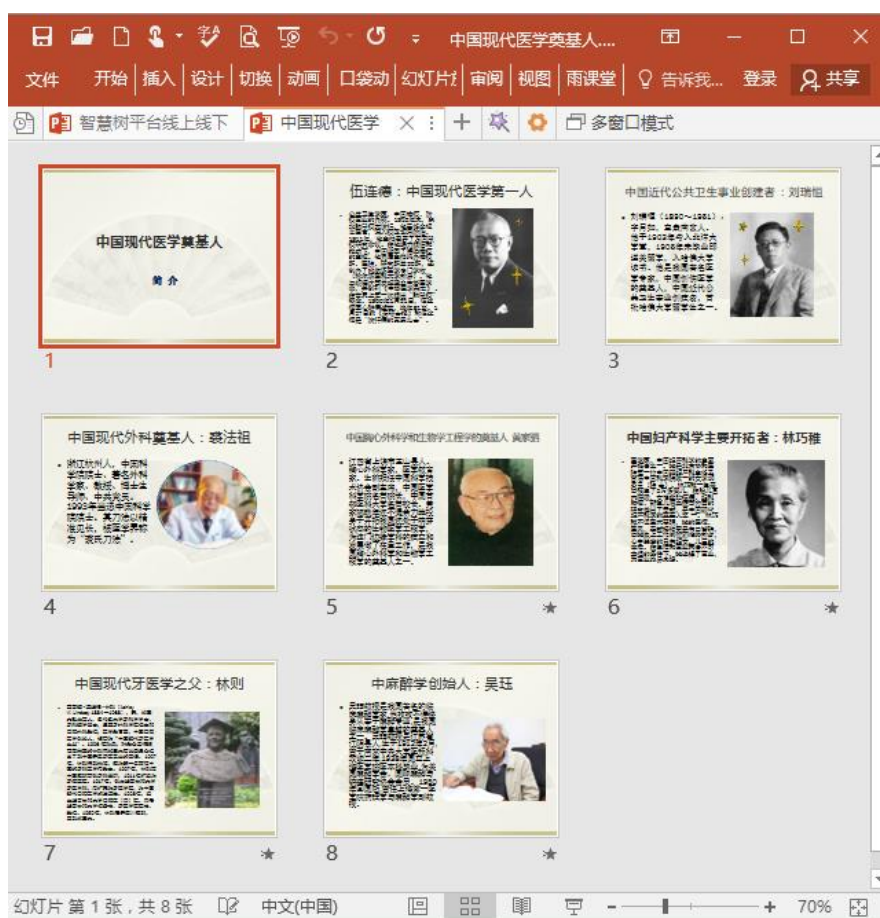
帮助学生有效构建新知识，使学生“学有所得、所思、所悟、所用”，培养学生的问题意识，用“问题”点燃学生的智慧之火，打开思想的闸门。

#### (三) 从培养能力方面

培养学生信息应用能力、解决问题能力和计算思维能力。团队意识和创新能力。

#### (四) 从课程思政方面

培养学生爱国主义情感，职业道德和自豪感、自信心。



#### **(五) 学生反馈**

整体教学效果非常好，教师在教学方面极认真负责，教师的基本知识技能过硬，指导具有针对性，使同学更容易获得提高。课上教师很注意与学生的互动环节，效果好，语言生动、形象，得到同学们的喜爱。